TRT-18ª REGIÃO
Goiás

Projeto de Linguagem Simples

Reestruturação de páginas do Portal do TRT-GO com foco na Linguagem Simples

Período: agosto de 2024 a julho de 2025

Responsável ou Gerente: Diogo Felipe de Aguiar
Supervisor: Jorge Luis Machado
Colegiado: Comitê de Comunicação e Transparência
Data de Início: 05/08/2024
Data de Término: 31/07/2025
Equipe: Diogo Felipe de Aguiar
Jaqueline dos Santos Martins Rodrigues
Lívia de Freitas do Lago e Abreu
Alice Castro Lopes de Paula
Alinhamento estratégico: Promover o trabalho decente e a sustentabilidade
Contato: diogo.aguiar@trt18.jus.br

---

1. Resumo do Projeto

Trata-se de projeto de reestruturação das páginas do portal institucional do TRT da 18ª Região. O objetivo principal foi melhorar a clareza, a acessibilidade e a usabilidade das páginas mais acessadas, aplicando técnicas de Linguagem Simples e otimizando a estrutura do conteúdo.

---

2. Contextualização

A Coordenadoria de Comunicação Social do TRT18 identificou a necessidade de revisar páginas consideradas críticas, muitas delas elaboradas há mais de cinco anos, ainda sob padrões antigos de redação institucional. A revisão se tornou indispensável para adequar o conteúdo à Lei de Acesso à Informação, bem como às novas diretrizes de Linguagem Simples definidas pelo Conselho Nacional de Justiça. Essas páginas foram originalmente redigidas pelos próprios servidores do Tribunal, que à época não dispunham de formação específica em produção de conteúdo para ambientes digitais, o que resultou em textos extensos, de linguagem excessivamente técnica e estrutura pouco amigável para o público em geral.

Esse modelo antigo de comunicação apresentava informações em ordem confusa, dificultava o acesso rápido aos serviços principais e, em muitos casos, não oferecia instruções claras para o cidadão. Além disso, as páginas careciam de elementos fundamentais de acessibilidade e usabilidade, como marcação correta de títulos e subtítulos, verificação de contraste de cores para leitura por pessoas com deficiência visual, disposição lógica de blocos de informação, inserção de botões de ação destacados, explicações introdutórias objetivas sobre cada serviço e responsividade total para dispositivos móveis.

Sem essa reestruturação, havia o risco de a informação permanecer restrita a um público restrito, aumentando dúvidas, gerando retrabalho das equipes internas e prejudicando a imagem institucional do Tribunal como órgão comprometido com a transparência.

---

2. Metodologia e Ações Implementadas

As atividades foram divididas em três etapas principais, conforme detalhado abaixo:

2.1 Levantamento e Eleição das Páginas Prioritárias

- **Descrição:** Foi realizada uma análise das métricas de acesso do portal com o Google Analytics para identificar as páginas com maior volume de visitas. Esses dados foram cruzados com critérios de relevância institucional e utilidade pública.
- **Observações:**
  - Foram selecionadas 21 (vinte e uma) páginas para a fase inicial do projeto.
  - Outras 20 páginas foram elencadas para uma segunda fase.

Período: 5 a 30 de agosto de 2024

2.2 Revisão de Conteúdo e Estrutura Textual

- **Descrição:** Os textos das páginas selecionadas passaram por uma revisão completa com aplicação de técnicas de Linguagem Simples. Foram substituídos termos técnicos por linguagem de uso cotidiano, as frases foram reescritas em ordem direta e os textos longos foram fragmentados para melhor leitura.
- **Observações:**
  - O principal desafio foi equilibrar clareza e precisão técnica.
  - Um glossário do portal foi utilizado para garantir a padronização e a compreensão dos termos.
  - O projeto contou com a participação de três revisores de conteúdo durante um período de aproximadamente 6 (seis) meses.

Periodo: 2/9/2024 a 30/6/2025

2.3 Reescrita e Reestruturação das Páginas

- **Descrição:** As páginas foram reestruturadas na plataforma WordPress, com a publicação do novo conteúdo e a implementação de melhorias visuais, como botões, caixas de destaque e listas organizadas.
- **Observações:**
  - A reformulação considerou princípios de acessibilidade digital.
  - Foram utilizados componentes reutilizáveis para facilitar a aplicação em outras páginas do portal no futuro.

Período: 16/9/2024 a 31/7/2025

---

3. Resultados: Lista de Páginas Reestruturadas

A seguir, a lista de páginas que foram reestruturadas nesta fase do projeto:

- Depósito Judicial Trabalhista
- Guias e Recolhimentos
- Custas e Emolumentos
- Audiências Telepresenciais
- Concursos Públicos
- Apregoamento
- Conciliação
- Certidões
- Linguagem Simples
- Petição Eletrônica

- Ação Trabalhista Verbal
- Escola Judicial
- Leilões
- Justiça do Trabalho
- Precatórios

Considerando que a maior parte das páginas foi recentemente reestruturada, estamos acompanhando um período de 6 (seis) meses para monitorar eventuais variações no tempo médio de permanência e na taxa de rejeição após as alterações.

---

4. Conclusão e Próximos Passos

Após o monitoramento dos indicadores selecionados, o processo de atualização das páginas será reavaliado a fim de identificar o que funcionou ou não, e será expandido para mais 20 (vinte) páginas críticas do Portal do TRT18.

Com a finalização desta primeira etapa, o próximo passo será monitorar os indicadores definidos para avaliar o real impacto das melhorias implementadas — como aumento de acessos, redução da taxa de rejeição das páginas e maior tempo de permanência. Os resultados desse monitoramento serão fundamentais para analisar o que funcionou bem, o que precisa de ajustes e quais lições podem ser aplicadas nas próximas fases.

Com base nessa avaliação, o processo de reestruturação será ampliado para contemplar mais 20 (vinte) páginas consideradas prioritárias para o público interno e externo, incluindo todas as páginas do menu “Ouvidoria” e as páginas internas do “PJe”, que são as páginas mais visitadas do Portal do TRT18 na Internet.