

# Plano Estratégico

Tribunal do Trabalho da 18<sup>a</sup> Região

2021 - 2026



**PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO**  
**2021-2026**  
2ª Versão  
(atualizada em janeiro/2022)



## **Presidente**

Desembargador Daniel Viana Júnior

## **Vice-Presidente e Corregedor**

Desembargador Geraldo Rodrigues do Nascimento

## **Desembargadores do Trabalho**

Desembargador Platon Teixeira de Azevedo Filho

Desembargadora Kathia Maria Bomtempo de Albuquerque

Desembargador Elvecio Moura dos Santos

Desembargador Gentil Pio de Oliveira

Desembargador Mário Sérgio Bottazzo

Desembargador Paulo Sérgio Pimenta

Desembargador Eugênio José Cesário Rosa

Desembargadora Lara Teixeira Rios

Desembargador Welington Luís Peixoto

Desembargadora Silene Aparecida Coelho

Desembargadora Rosa Nair da Silva Nogueira Reis



“O planejamento não diz respeito a decisões futuras, mas às implicações futuras de decisões presentes.”

-Peter Drucker

O propósito do planejamento pode ser definido como o desenvolvimento de processos, técnicas e atitudes administrativas que proporcionam uma situação viável de avaliar as implicações futuras de decisões presentes em função dos objetivos organizacionais que facilitarão a tomada de decisão no futuro, de modo mais rápido, coerente, eficiente e eficaz. O exercício sistemático do planejamento tende a reduzir a incerteza envolvida no processo decisório e, conseqüentemente, provocar o aumento da probabilidade de alcance dos objetivos, desafios e metas estabelecidos pela Organização.

Em um ambiente de incertezas e turbulências, beirando muitas vezes a imprevisibilidade, é de fundamental

importância que, na alta administração das organizações, esteja incorporada a capacidade de antecipação de fatos futuros. É preciso que se considere a estruturação das incertezas em um Plano Estratégico.

O planejamento estratégico é a função que determina um meio sistemático para a tomada de decisões, visando garantir o sucesso da organização em seu ambiente atual e futuro. É um processo dinâmico, através do qual são definidos os caminhos que a organização deverá trilhar por meio de um comportamento proativo, levando em conta a análise de seu ambiente, em consonância com a sua razão de existir, a fim de construir o seu futuro desejado.

# Sumário

Versões.....	<b>06</b>
Planejamento.....	<b>07</b>
Identidade Organizacional.....	<b>13</b>
Análise Organizacional.....	<b>17</b>
Mapa Estratégico do TRT - 18ª Região.....	<b>20</b>
Objetivos Estratégicos.....	<b>21</b>
Indicadores e Metas.....	<b>25</b>
Iniciativas Estratégicas.....	<b>38</b>



# Versões

Versão	Data	Revisão
1.0	Março/2021	Versão Inicial
2.0	Janeiro/2022	<ul style="list-style-type: none"><li>- Definição dos conceitos dos valores;</li><li>- Atualização da periodicidade dos indicadores;</li><li>- Eliminação do sufixo “JT” das siglas dos indicadores “Tempo médio entre a publicação do acórdão de mérito do precedente e a decisão do processo em que a tese deveria ser aplicada” e “Tempo médio entre afetação/admissão e a publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas”;</li><li>- Correção de erro material na meta do Índice de adesão à LGPD”, no ano de 2023;</li><li>- Alteração da linha base e metas do indicador “Tempo médio entre a publicação do acórdão de mérito do precedente e a decisão do processo em que a tese deveria ser aplicada”;</li><li>- Atualização da descrição do indicador “Índice de desempenho de sustentabilidade”;</li><li>-Alteração da fórmula de cálculo do indicador “Índice de Absenteísmo - Doença”.</li></ul>

# Planejamento

A elaboração do Plano Estratégico Institucional do Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região para o período 2021-2026 (PEI 2021-2026) foi iniciada no ano de 2020 em conformidade com a Resolução CNJ nº 325/2020, que estabelece a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, e com a Resolução CSJT nº 259, de 14 de fevereiro de 2020, que aprova o modelo de Gestão Estratégica da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus, nos termos do art. 15, inciso II, tendo por base, além de outros parâmetros, também os resultados da Pesquisa de Satisfação dos TRTs e a missão, a visão e os valores aprovados para o Poder Judiciário e para a Justiça do Trabalho, após a promoção de processos participativos envolvendo magistrados, servidores, advogados, associações de classe, membros do Ministério Público e sociedade em geral, relacionados ao Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região.

Todo o ciclo da estratégia 2021-2026 foi realizado dentro de um contexto de pandemia do novo coronavírus, o que trouxe enormes desafios para as organizações quanto ao planejamento em um cenário de incertezas. Verificou-se uma necessidade premente de avaliar o momento atual e considerar todas as variáveis envolvidas nas atividades e serviços prestados pelo Tribunal de modo a atenuar, na medida do possível, os impactos gerados pela COVID-19. Por isso, foi necessário observar desde o comportamento dos atores envolvidos com o Tribunal, até medidas tomadas diariamente por governos, autoridades sanitárias, sindicatos, associações, entre outras, que afetam direta ou indiretamente o negócio da organização.

Diante desse contexto e considerando a necessidade de envolver o Tribunal Pleno com o planejamento estratégico a fim de assegurar a continuidade dos projetos e progra



mas dentro de uma concepção estratégica e participativa, o Comitê de Governança e Gestão Participativa - CGOV deliberou pela instituição do novo plano estratégico do Órgão, em reuniões tele presenciais, como forma de evitar o contágio do novo coronavírus, realizadas no período compreendido entre 08 de maio de 2020 e 29 de abril de 2021.

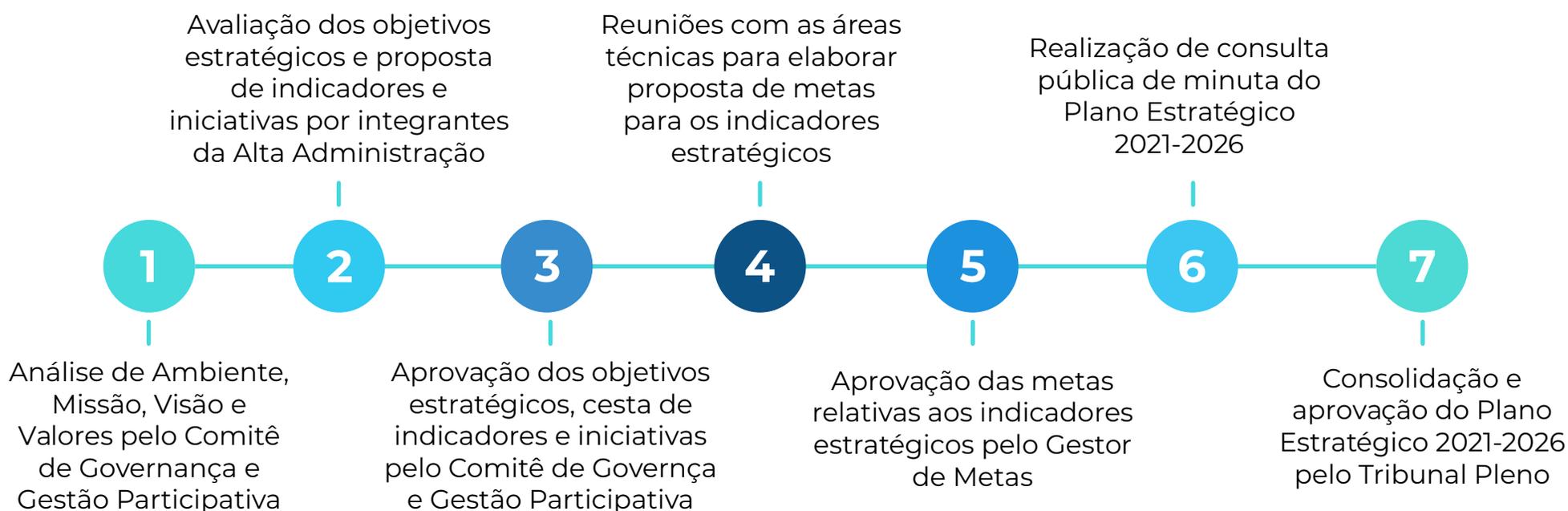
O Comitê de Governança e Gestão Participativa foi ins-

tituído pela Resolução Administrativa TRT 18ª STP 83/2018 e tem, dentre outras, as atribuições de acompanhar e avaliar a execução do planejamento estratégico, discutir e deliberar acerca dos projetos estratégicos e revisar, periodicamente, os objetivos, indicadores e metas propostos.

Conforme deliberação do CGOV, a materialização do plano estratégico 2021-2026 foi realizada em 7 etapas, quais sejam:

## Plano Estratégico TRT 18ª Região 2021-2026

### Etapas de Formulação



# 1ª ETAPA



A 1ª etapa foi realizada em duas reuniões. Em 08 de maio de 2020, o Comitê de Governança e Gestão Participativa – CGOV aprovou a proposta de análise de cenário (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças), missão, visão e valores para a Justiça do Trabalho em conformidade com as diretrizes do Modelo de Gestão Estratégica da Justiça do Trabalho. Diversas áreas do tribunal colaboraram por meio de formulário eletrônico estabelecido pelo Conselho Superior da Justiça do Trabalho – CSJT. A proposta do Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região, aprovada no CGOV, foi então submetida para apreciação do Subcomitê de Tribunais Trabalhistas de Médio Porte. Após a consolidação por aquele subcomitê, a proposta final foi enviada ao Comitê de Gestão Estratégica da Justiça do Trabalho.

Após a aprovação da Identidade Estratégica (Missão, Visão e Valores) e da Matriz de Ambiente Organizacional (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças) da Justiça do Trabalho, em 14 de dezembro de 2020 na 3ª Reunião de Análise da Estratégia 2020, o CGOV aprovou a Identidade e Matriz de Ambiente Organizacional do Tribunal Regional da 18ª Região para o Plano Estratégico Institucional 2021-2026 com base nas diretrizes estabelecidas pelas Resoluções CNJ nº 325/2020 (Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026) e CSJT nº 259/2020 (Modelo de Gestão Estratégica da Justiça do Trabalho).

## 2ª ETAPA

Nos dias 11, 19, 26 e 29 de março de 2021, integrantes da Alta Administração do Tribunal (Desembargador Presidente e Gestor de Metas, Secretário-Geral da Presidência, Diretor-Geral, Secretário-Geral Judiciário e Secretário-Geral de Governança e Estratégia) reuniram-se para avaliar e propor os objetivos estratégicos e cesta de indicadores à luz das regras de ouro estabelecidas no Plano Estratégico da Justiça

do Trabalho, aprovado pelo ATO CSJT.GP.SG N° 34/2021. Nas reuniões foram também propostas as iniciativas estratégicas para o biênio compreendido entre fevereiro de 2021 e janeiro de 2023.

## 3ª ETAPA



A 3ª etapa foi realizada em 09 de abril de 2021 em reunião telepresencial, quando o Comitê de Governança e Gestão Participativa aprovou os objetivos estratégicos e indicadores integrantes do Plano Estratégico Institucional 2021-2026 por ocasião da 1ª Reunião de Análise da Estratégia

de 2021. Na oportunidade, também foi aprovado o Plano de Gestão 2021-2023 contendo as iniciativas estratégicas para o biênio.

## 4ª ETAPA



A 4ª etapa foi realizada no período de 20 a 28 de abril de 2021 e contemplou reuniões técnicas com as áreas responsáveis/envolvidas a fim de estabelecer as metas relativas aos objetivos estratégicos para o ciclo estratégico, excetuan-

do as metas nacionais, as quais são estabelecidas no Encontro Nacional do Poder Judiciário, realizado anualmente.

## 5ª ETAPA

Foi realizada no dia 29 de abril de 2021 por meio de reunião com o Presidente e Gestor de Metas do Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região, Desembargador Daniel Viana

Júnior, para validar as metas propostas pelas áreas técnicas do órgão.

## 6ª e 7ª ETAPAS

A 6ª etapa compreendeu a consulta pública acerca da proposta do Plano Estratégico Institucional 2021-2026 realizada no portal do TRT da 18ª Região no período de 10 a 14 de maio de 2021.

A 7ª etapa envolveu a consolidação e submissão da proposta do Plano para apreciação e aprovação do Tribunal Pleno do Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região.

## ALINHAMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO À ESTRATÉGIA NACIONAL DO PODER JUDICIÁRIO 2021- 2026

O Conselho Nacional de Justiça, após construção democrática e participativa no âmbito da Rede de Governança Colaborativa, instituiu a Estratégia Nacional do Poder Judiciário por meio da Resolução CNJ nº 325, de 30 de junho de 2020, com a finalidade de definir as diretrizes nacionais de atuação institucional dos órgãos do Poder Judiciário para o próximo sexênio. Na oportunidade foram aprovados a Missão, Visão, Valores e macrodesafios.

Em novembro de 2020 ocorreu, de forma tele presencial, o XIV Encontro Nacional do Poder Judiciário, ocasião em que foram aprovadas as metas nacionais e específicas do Judiciário para 2021.

Com o intuito de consolidar o Planejamento Estratégico

da Justiça do Trabalho, o Conselho Superior da Justiça do Trabalho efetuou reuniões com a participação dos representantes dos Tribunais Regionais na Rede de Governança Colaborativa do Poder Judiciário e elaborou o novo Plano Estratégico do Judiciário Trabalhista para o período de 2021 a 2026, o qual foi aprovado por meio do ATO CSJT.GP.SG nº 34/2021.

Diante da aprovação do Plano Estratégico da Justiça do Trabalho e em atendimento à Resolução nº 325/2020 do CNJ, o Plano Estratégico do Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região foi alinhado ao da Justiça do Trabalho e passa a vigorar para o período de 2021-2026.

# Identidade Organizacional

Primeira atividade do processo de planejamento estratégico, reflete a intenção estratégica da organização em torno de questões centrais e básicas.

## Missão:

Segundo Chiavenato e Sapiro (2010, p. 83):

1. A missão organizacional deve contemplar-se os seguintes aspectos:
2. A razão de ser da organização.
3. O papel da organização na sociedade.
4. A natureza do negócio da organização.
5. O valor que a organização constrói para seus públicos de interesse.
6. Os tipos de atividades em que a organização deve concentrar seus esforços no futuro.

No Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região, o Comitê de Governança e Gestão Participativa - CGOV se reuniu para validar um entendimento único de sua missão, que deriva de seu marco legal e define com clareza o norte que a organização deve seguir.



**“REALIZAR JUSTIÇA, NO ÂMBITO DAS RELAÇÕES DE TRABALHO, CONTRIBUINDO PARA A PAZ SOCIAL E O FORTALECIMENTO DA CIDADANIA.”**

## Visão:

A visão é a idealização de um futuro desejado para a organização. Ela deve ser clara e estar em permanente demonstração para a comunidade. É a descrição de um estado de futuro ambicioso, mas factível, que deve ser instigante e provocar nos colaboradores um desejo concreto de somar forças na busca desse sonho datado, exprimindo uma conquista estratégica de grande valor para a organização.

A visão de futuro do Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região foi definida pelo CGOV como sendo:

---



**“SER RECONHECIDA PELA SOCIEDADE COMO INSTRUMENTO DE JUSTIÇA EFETIVA, ÁGIL E COMPROMETIDA COM A GARANTIA DOS DIREITOS DE TODOS OS ENVOLVIDOS NAS RELAÇÕES DE TRABALHO, COM VISTAS À PACIFICAÇÃO SOCIAL E AO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DO PAÍS”**

# Valores:

Segundo Chiavenato e Sapiro (2010, p.90) os valores traduzem:

Conjunto de conceitos, filosofias e crenças gerais que a organização respeita e pratica, e está acima das práticas cotidianas para busca de ganhos de curto prazo. São

os ideais eternos, servindo de orientação e inspiração para todas as gerações futuras de pessoas dentro da organização.

Os valores aprovados pelo CGOV do Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região foram:

---

**ÉTICA:** Prática de valores morais como honestidade, probidade e integridade, entre outros, em todas as manifestações e relações humanas.

**AGILIDADE:** Realização da prática dos atos judiciais e de gestão em tempo que garanta sua efetividade.

**TRANSPARÊNCIA:** Compromisso com a divulgação de atos de gestão e judiciais, dados ou resultados organizacionais, independentemente de solicitação, em formatos acessíveis e abertos.

**VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS:** Estabelecimento de mecanismos para reconhecimento do bom desempenho profissional, estímulo ao aperfeiçoamento funcional e à melhoria permanente na qualidade de vida no trabalho.

**EFETIVIDADE:** Garantia da realização dos serviços judiciais em completo atendimento às normas, às metas estabelecidas e às necessidades dos jurisdicionados.

**SEGURANÇA JURÍDICA:** Garantia de aplicação das normas jurídicas de forma fundamentada, justa e razoável, observando-se as leis e a supremacia da Constituição.

**RESPEITO À DIVERSIDADE:** Acolhimento das pessoas, em todas as relações humanas, independentemente de gênero, etnia, idade, religião ou orientação sexual ou quaisquer diferenças culturais.

**ACESSIBILIDADE:** Disponibilidade e condição de

alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, materiais, edificações, tecnologia, informação e comunicação, bem como de todos os serviços administrativos e judiciais.

**EFICIÊNCIA:** Utilização dos recursos públicos com economicidade, sem desperdício, aplicados exclusivamente à concretização da função institucional.

**INOVAÇÃO:** Promoção do ambiente de trabalho que favoreça o aproveitamento da inteligência coletiva, da criatividade, do estímulo ao aprendizado, mediante erros controlados, com vistas à melhoria, à adoção ou à criação de novos produtos ou serviços, que gerem valor e garantam o cumprimento da missão institucional.

**SUSTENTABILIDADE:** Adoção de atitudes que contribuam para um mundo mais pacífico, com menor desigualdade, maior promoção dos direitos humanos e proteção do planeta e dos recursos naturais.

**COMPROMETIMENTO:** Preservação da coisa pública e compromisso com a qualidade, os requisitos e os prazos estabelecidos para os serviços prestados.

**PARTICIPAÇÃO SOCIAL:** Estabelecimento de mecanismos que contribuam para que o poder público atue de forma aproximada da população, com constante diálogo e participação nas políticas públicas.



# Análise Organizacional



Em um ambiente de constantes transformações econômicas, sociais e políticas e com o acelerado avanço tecnológico, as organizações devem ser ágeis para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades que aparecem.

Vasconcellos Filho em seu modelo considera que as técnicas de construção de cenários são particularmente adequadas para os seguintes questionamentos: quais os pontos fortes e fracos que podem ser afetados pelas mudanças no ambiente; quais as oportunidades que o ambiente oferece e quais as ameaças; e que mudanças poderão ocorrer.

Na reunião do então Comitê Gestor do Planejamento Estratégico, realizada em março de 2017, foi deliberado que a matriz de ambiente organizacional seria atualizada anualmente e, a cada ciclo do Planejamento Estratégico, deveria

ser criada uma nova matriz.

Em dezembro de 2020, o Comitê de Governança e Gestão Participativa aprovou a nova matriz de ambiente organizacional para o início do ciclo do planejamento estratégico 2021-2026, conforme descrição abaixo:

# Ambiente Interno

## Forças

- Regime de teletrabalho;
- Transparência nas informações.
- Estruturas físicas e tecnológicas adequadas;
- Corpo técnico qualificado;
- Celeridade na prestação jurisdicional;
- Alto índice de conciliação;
- Governança de TIC consolidada;
- Processo judicial eletrônico;
- Padronização dos sistemas administrativos;

## Fraquezas

- Insuficiência da força de trabalho em face da EC 95/2016;
- Pouca integração entre magistrados e servidores;
- Ausência de critérios objetivos para distribuição de gratificações;
- Gestão por competências incipiente;
- Ausência de regulamentação sobre força de trabalho na área administrativa;
- Redução do quadro de servidores no segundo grau por força da Resolução CNJ nº 219/2016;
- Alto índice de percepção de assédio moral

# Ambiente Externo

---

## Oportunidades

- Estabilização da demanda processual em comparação com o período anterior (quinquênio);
- Fortalecimento da imagem da Justiça do Trabalho diante das consequências advindas da Covid-19;
- Amadurecimento e popularização de novas tecnologias;
- Ampliação e flexibilização do teletrabalho;
- Fortalecimento da cultura de governança;
- Realização de parcerias e colaboração interinstitucional para suprir carências de servidores em áreas específicas.

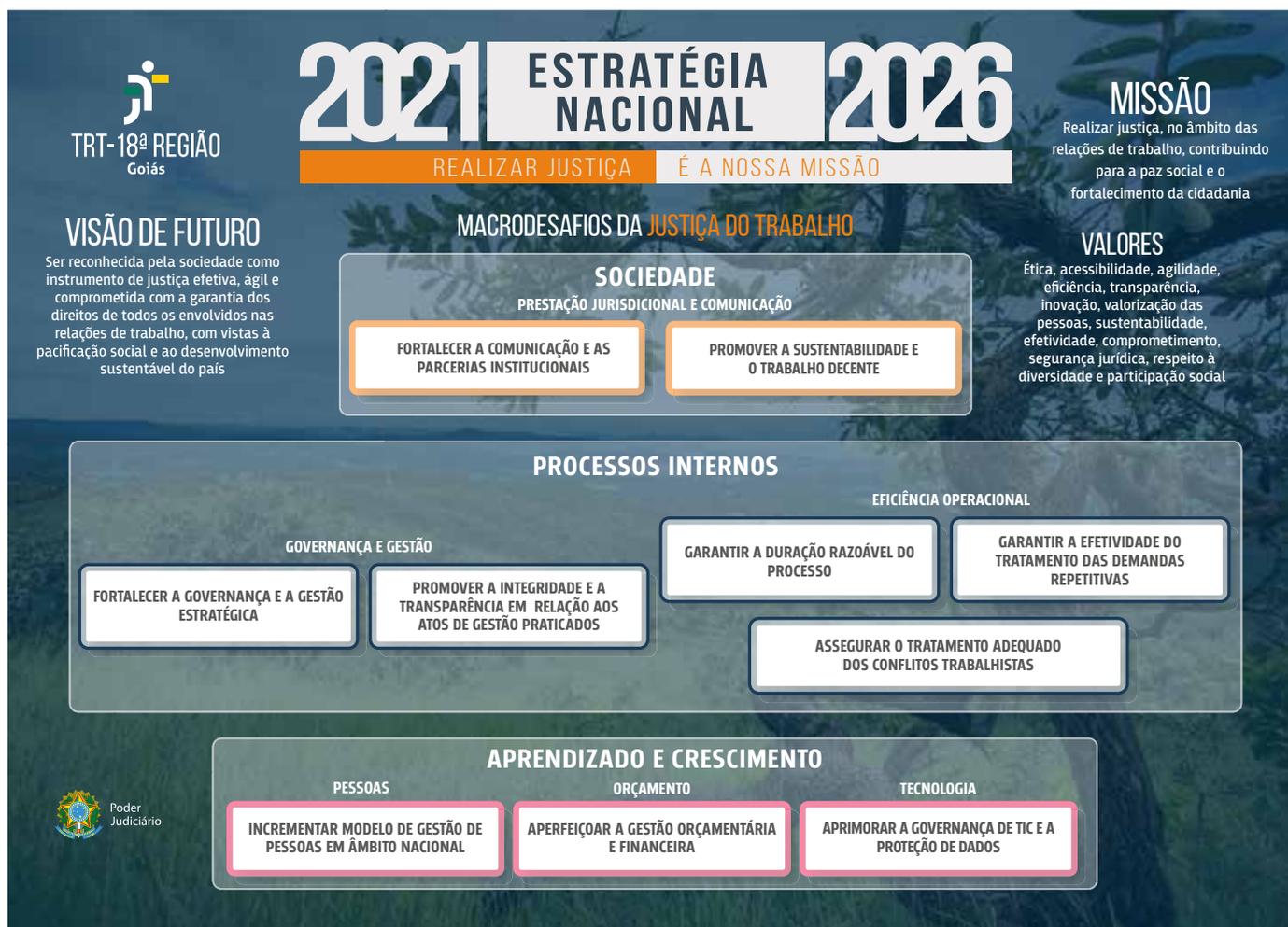
## Ameaças

- Cenário econômico desfavorável;
- Restrição orçamentária e de pessoal;
- Questionamento da relevância dos direitos sociais e da Justiça do Trabalho;
- Pandemias;
- Desvalorização da carreira de servidor público.

# Mapa Estratégico

O mapa apresenta um conjunto de “objetivos estratégicos” equilibrados em diversas perspectivas, interligados por relações de causa e efeito e gerenciados por indicadores de resultados.

O Mapa Estratégico é a ferramenta que apresenta de forma lógica e estruturada a estratégia de atuação do TRT da 18ª Região, no período de 2021 – 2026.



# Objetivos Estratégicos



Perspectiva	Objetivo Estratégico	Descrição	Macrodesafio do Poder Judiciário
	Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais	Aperfeiçoar os processos de comunicação com foco na divulgação e disseminação das competências institucionais, estratégias e políticas públicas implantadas, e resultados operativos da jurisdição trabalhista para todos os atores do sistema de justiça e sociedade, para fortalecer a transparência e a imagem da Justiça do Trabalho.	Fortalecimento da relação institucional do Judiciário com a sociedade e Garantia dos Direitos Fundamentais.
Sociedade	Promover o trabalho decente e a sustentabilidade	Promover ambientes de trabalho seguros e protegidos, a dignificação do trabalhador, a não discriminação de gênero, raça e diversidade, o combate ao trabalho infantil, bem como a gestão e o uso sustentável, eficiente e eficaz dos recursos sociais, ambientais e econômicos, visando o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS da Organização das Nações Unidas – Agenda 2030.	Promoção da Sustentabilidade e Garantia dos Direitos Fundamentais

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Descrição	Macrodesafio do Poder Judiciário
	Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica	Aprimorar as estruturas de governança e gestão estratégica, de modo a desenvolver processos de trabalho inovadores, com suporte de sistemas digitais integrados de gestão de pessoal, de aquisições, de finanças, bem como os relacionados às atividades de compliance e gestão de riscos organizacional, que permitam a tramitação de processos e documentos e a prática de atos de gestão com maior rastreabilidade, segurança, confiabilidade, integridade, atualidade, celeridade, transparência e eficiência.	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária
Processos Internos	Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados	Promover mecanismos de integridade e transparência em relação aos atos de gestão praticados, garantindo-se alinhamento entre a estratégia corporativa e prioridades de gestão às despesas de maior impacto orçamentário e a boa e regular aplicação dos recursos públicos.	Enfrentamento à Corrupção, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais
	Garantir a duração razoável do processo	Materializar a razoável duração do processo em todas as suas fases, garantindo-se a prestação jurisdicional efetiva e ágil, com segurança jurídica e procedimental na tramitação processual, reduzindo-se o congestionamento de processos e elevando-se a eficiência na realização dos serviços judiciais e extrajudiciais.	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Descrição	Macrodesafio do Poder Judiciário
Processos Internos	Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas	Garantir estrutura, sistemas de informação, processos de trabalho padronizado, bem como pessoal qualificado para o tratamento e solução das demandas judiciais seriadas, visando alcançar maior segurança jurídica, economia processual e racionalidade administrativa na gestão judiciária.	Consolidação dos Sistemas de Precedentes Obrigatórios
	Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas	Proporcionar o desenvolvimento da cultura da paz, estimulando a aplicação de meios consensuais de solução de conflito, como a mediação e a conciliação, com vistas a consolidar a Política de Tratamento Adequada de Conflito de Interesses, prevista na Resolução CNJ n.º 125/2010 e na Resolução CSJT n.º 174/2016.	Prevenção de Litígio e Adoção de Soluções Consensuais para os Conflitos

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Descrição	Macrodesafio do Poder Judiciário
	Incrementar modelo de gestão de pessoas em âmbito nacional	Desenvolver, regulamentar e aplicar estratégias eficientes de alocação de força de trabalho, bem como propiciar um ambiente de trabalho saudável, levando-se em consideração os aspectos físicos e psicossociais que envolvam a organização do trabalho, a gestão por competências, tendo como referencial a corresponsabilidade das lideranças e a autorresponsabilidade dos servidores e magistrados, os normativos dos órgãos de controle, as peculiaridades da jurisdição trabalhista, as competências exigíveis para o trabalho digital, como também as modalidades de trabalho presencial e à distância, além da inovação dos métodos e processos de trabalho.	Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas
Aprendizado e Crescimento	Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira	Assegurar a eficiência da gestão de custos vinculada à estratégia, por meio do funcionamento aperfeiçoado e universal de mecanismos de administração orçamentária e financeira, com dados íntegros sobre o planejamento e a qualidade da execução do orçamento.	Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira
	Aprimorar a Governança de TIC e a proteção de dados	Garantir o aprimoramento, a integridade e a disponibilidade dos sistemas de informação e dos bancos de dados mantidos pela Justiça do Trabalho, por meio de mecanismos de controle consistentes, bem como a modernização de ativos e tecnologias que visem à implementação de grandes bases de dados e aplicação de inteligência artificial para a melhoria dos processos de trabalho e da qualidade dos serviços prestados à sociedade.	Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados

# Indicadores e Metas

## Indicadores - Perspectiva Sociedade

Objetivo	Tema	Indicador	Descrição do Indicador
Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais	Prestação jurisdicional e comunicação	<b>CNJ</b> Índice de Transparência	Percentual obtido no Ranking da Transparência do Poder Judiciário, instituído pela Resolução CNJ n. 215, de 16 de dezembro de 2015
		<b>CSJT</b> Índice de Satisfação	Mensura a satisfação de advogados e partes quanto aos serviços prestados pelo TRT 18
Promover o trabalho decente e a sustentabilidade	Prestação jurisdicional e comunicação	<b>CNJ</b> Índice de Integração da agenda 2030 ao Poder Judiciário - IIA2030	Meta Nacional 9: Integrar a Agenda 2030 ao Poder Judiciário - Realizar ações de prevenção ou desjudicialização de litígios voltadas aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS), da Agenda 2030
		<b>CNJ</b> Índice de Desempenho de Sustentabilidade	Indicador sintético resultante de vários indicadores distintos calculados com base nos dados da Resolução CNJ n. 400/2021. Os resultados, o método aplicado e os indicadores utilizados constam na publicação anual do "Balanço de Sustentabilidade do Poder Judiciário", produzido pelo DPJ/CNJ

### Indicadores - Perspectiva Sociedade

Objetivo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Linha Base	Metas					
				2021	2022	2023	2024	2025	2026
Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais	Índice de Transparência (Anual)	Média ponderada dos itens avaliados, conforme requisitos e pesos em vigor detalhados na normativa mais recente.  < <a href="https://www.cnj.jus.br/transparencia-cnj/ranking-da-transparencia/">https://www.cnj.jus.br/transparencia-cnj/ranking-da-transparencia/</a> >	2020: 94,20%	<b>95%</b>	<b>96%</b>	<b>97%</b>	<b>98%</b>	<b>99%</b>	<b>100%</b>
	Índice de Satisfação (Bianual)	<p>Informação = para Informação do serviço/ nº pessoas respondentes X 0,2 ;</p> <p>Tempo = para tempo do serviço/ nº pessoas respondentes X 0,2 ;</p> <p>Cordialidade = para cordialidade do serviço/ nº pessoas respondentes X 0,2</p> <p>Especificidade de cada serviço = para pergunta específica do serviço/ nº pessoas respondentes X 0,4</p> <p>ISs = (I + T + C + E), onde: s refere-se ao tipo de serviço. IS-TRT= ( ISs ) / quantidade de serviços medidos</p>	2020: 80,6%	-	<b>82%</b>	-	<b>84%</b>	-	<b>86%</b>

### Indicadores - Perspectiva Sociedade

Objetivo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Linha Base	Metas					
				2021	2022	2023	2024	2025	2026
Promover o trabalho decente e a sustentabilidade	Índice de integração da agenda 2030 ao Poder Judiciário - IIA2030 (Meta Nacional 9) <sup>1</sup> (Trimestral)	Conforme Glossário de Metas Nacionais do CNJ  < <a href="http://www.trt18.jus.br/portal/institucional/governanca-e-estrategia/gestao/estatisticas/metas-cnj/glossario-das-metas-nacionais/">http://www.trt18.jus.br/portal/institucional/governanca-e-estrategia/gestao/estatisticas/metas-cnj/glossario-das-metas-nacionais/</a> >	2020: 100%	<b>100%</b>	-	-	-	-	-
	Índice de desempenho de sustentabilidade – IDS (Anual)	Conforme descrita no Balanço Socioambiental do Poder Judiciário PLS-Jud, Resolução CNJ n. 201/2015  < <a href="https://www.cnj.jus.br/programas-e-acoes/gestao-socioambiental/balanco-socioambiental/">https://www.cnj.jus.br/programas-e-acoes/gestao-socioambiental/balanco-socioambiental/</a> >	2019: 62,2%	<b>65%</b>	<b>66%</b>	<b>67%</b>	<b>68%</b>	<b>69%</b>	<b>70%</b>

<sup>1</sup> As metas nacionais são aprovadas anualmente no Encontro Nacional do Poder Judiciário.

## Indicadores - Perspectiva Processos Internos

Objetivo	Tema	Indicador	Descrição do Indicador
Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica	Governança e Gestão	<p><b>CNJ</b></p> <p>Índice de desempenho dos órgãos no prêmio CNJ de qualidade nos eixos "Governança" e "Qualidade da Informação"</p>	Percentual da pontuação alcançada nos eixos "Governança" e "Dados e Tecnologia" (correspondente ao antigo "Qualidade da Informação"), conforme regulamento em vigor do Prêmio CNJ de Qualidade, em relação à pontuação total desses eixos
Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados	Governança e Gestão	<p><b>TRT18</b></p> <p>Nível de maturidade global em gestão de riscos</p>	Avalia o nível de maturidade organizacional em gestão de riscos
Garantir a duração razoável do processo	Eficiência Operacional	<p><b>CNJ</b></p> <p>Índice de Processos Julgados - IPJ</p>	<b>Meta Nacional 1:</b> Julgar mais processos que os distribuídos - Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos e sobrestados no ano corrente
		<p><b>CNJ</b></p> <p>Índice de Processos Antigos Julgados - IPAJ</p>	<b>Meta Nacional 2:</b> Julgar processos mais antigos - Identificar e julgar até 31/12/2021 pelo menos, 93% dos processos distribuídos até 31/12/2019, nos 1º e 2º graus
		<p><b>CNJ</b></p> <p>Taxa de Congestionamento Líquida, Exceto Execuções Fiscais - TCL</p>	<b>Meta Nacional 5:</b> Reduzir a taxa de congestionamento - Reduzir em 2 pontos percentuais a taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais, em relação a 2019. Cláusula de barreira na fase de conhecimento: 40% e Cláusula de barreira na fase de execução: 65%

## Indicadores - Perspectiva Processos Internos

Objetivo	Tema	Indicador	Descrição do Indicador
Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas	Eficiência Operacional	<p><b>CSJT</b></p> <p>Tempo médio entre a publicação do Acórdão de Mérito do Precedente e a decisão do processo em que a tese deveria ser aplicada (TMPATA)</p>	Indica o tempo decorrido entre a publicação do acórdão de mérito de um precedente e o julgamento dos respectivos processos suspensos, em relação ao total de processos que estavam sobrestados e foram julgados após julgamento do precedente
		<p><b>CSJT</b></p> <p>Tempo médio entre afetação/admissão e a publicação do Acórdão de Mérito nos incidentes de resolução de demandas repetitivas. (TMAIDR)</p>	Indica o tempo decorrido entre a publicação da afetação/admissão e publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas (IRDRs), em relação ao total de IRDRs com acórdãos publicados no ano
Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas	Eficiência Operacional	<p><b>CNJ</b></p> <p>Índice de Conciliação - IC</p>	<b>Meta Nacional 3:</b> Estimular a conciliação - Aumentar o índice de conciliação em relação à média do biênio 2018/2019, em 1 ponto percentual. Cláusula de barreira: 40%

## Indicadores - Perspectiva Processos Internos

Objetivo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Linha Base	Metas					
				2021	2022	2023	2024	2025	2026
Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica	Índice de desempenho dos órgãos no prêmio CNJ de qualidade nos eixos “Governança” e “Qualidade da informação” (Anual)	Prêmio (gov-dados) = (Soma da pontuação alcançada nos eixos “Governança” e “Dados e Tecnologia / Soma da pontuação máxima nos eixos “Governança” e “Dados e Tecnologia”) X 100	2020: 89,93%	<b>82%</b>	<b>84%</b>	<b>86%</b>	<b>88%</b>	<b>90%</b>	<b>92%</b>
Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados	Nível de Maturidade Global em Gestão de Riscos (Anual)	$IMGR (\%) = (IMD\_A \times 0,4) + (IMD\_P \times 0,3) + (IMD\_PA \times 0,1) + (IMD\_R \times 0,2)^2$ , onde: ÍNDICE DE MATURIDADE APU-RADO/ NÍVEL DE MATURIDADE De 0% a 20% / Inicial De 20,1% a 40% / Básico De 40,1% a 60% / Intermediário De 60,1% a 80% / Aprimorado De 80,1% a 100% / Avançado	2019: 48,68%	<b>55%</b>	<b>57,5%</b>	<b>60%</b>	<b>62,5%</b>	<b>65%</b>	<b>67,5%</b>

2 IMD\_A = Índice de Maturidade da Dimensão Ambiente;  
 IMD\_P - Índice de Maturidade da Dimensão Processos;  
 IMD\_PA - Índice de Maturidade da Dimensão Parcerias;  
 IMD\_R - Índice de Maturidade da Dimensão Resultados.

## Indicadores - Perspectiva Processos Internos

Objetivo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Linha Base	Metas					
				2021	2022	2023	2024	2025	2026
	Índice de processos julgados - IPJ (Meta Nacional 1) (Mensal)	Conforme Glossário de Metas Nacionais do CNJ <a href="http://www.trt18.jus.br/portal/institucional/governanca-e-estrategia/gestao/estatisticas/metas-cnj/glossario-das-metas-nacionais/">http://www.trt18.jus.br/portal/institucional/governanca-e-estrategia/gestao/estatisticas/metas-cnj/glossario-das-metas-nacionais/</a>	2020: 82,79%	100%	-	-	-	-	-
Garantir a duração razoável do processo	Índice de processos antigos julgados - IPAJ (Meta Nacional 2) (Mensal)	Conforme Glossário de Metas Nacionais do CNJ <a href="http://www.trt18.jus.br/portal/institucional/governanca-e-estrategia/gestao/estatisticas/metas-cnj/glossario-das-metas-nacionais/">http://www.trt18.jus.br/portal/institucional/governanca-e-estrategia/gestao/estatisticas/metas-cnj/glossario-das-metas-nacionais/</a>	2020: 98,53%	93%	-	-	-	-	-
	Taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais - TCL (Meta Nacional 5) (Mensal)	Conforme Glossário de Metas Nacionais do CNJ <a href="http://www.trt18.jus.br/portal/institucional/governanca-e-estrategia/gestao/estatisticas/metas-cnj/glossario-das-metas-nacionais/">http://www.trt18.jus.br/portal/institucional/governanca-e-estrategia/gestao/estatisticas/metas-cnj/glossario-das-metas-nacionais/</a>	2019: 31,2%	29,2%	-	-	-	-	-

## Indicadores - Perspectiva Processos Internos

Objetivo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Linha Base	Metas					
				2021	2022	2023	2024	2025	2026
Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas	Tempo médio entre a publicação do acórdão de mérito do precedente e a decisão do processo em que a tese deveria ser aplicada - TMPATA (Anual)	$\text{Somatorio}(1,n) [( \text{DtJulgSobr}n - \text{DtAcordaoPrecn} ) / \text{SentSobr}^3]$ $n = \text{SentSobr}$	Média Quadrienal (2017, 2018, 2019, 2020): <b>136 dias</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>90</b>	<b>85</b>	<b>80</b>	<b>75</b>
	Tempo médio entre afetação/admissão e a publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas - (TMAIDR) (Anual)	$\text{Somatorio}(1,n) [( \text{DtAdmissIRDR}n - \text{DtAcordaoIRDR}n ) / \text{SentIRDR}^4]$ $n = \text{SentIRDR}$	Média Trienal (2018, 2019, 2020): <b>315 dias</b>	<b>310</b>	<b>305</b>	<b>300</b>	<b>295</b>	<b>290</b>	<b>285</b>
Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas	Índice de conciliação – IC (Meta Nacional 3) (Mensal)	<p>Conforme Glossário de Metas Nacionais do CNJ</p> <p>&lt;<a href="http://www.trt18.jus.br/portal/institucional/governanca-e-estrategia/gestao/estatisticas/metas-cnj/glossario-das-metas-nacionais/">http://www.trt18.jus.br/portal/institucional/governanca-e-estrategia/gestao/estatisticas/metas-cnj/glossario-das-metas-nacionais/</a>&gt;</p>	2020: 55,90%	<b>50%</b>	-	-	-	-	-

3 DtJulgSobr – Data da publicação da decisão do processo sobrestado; DtAcordaoPrec – Data da publicação do acórdão de mérito do precedente; e SentSobr – Total de processos julgados que estavam sobrestados por determinado precedente já julgado.

4 DtAcordaoIRDR – Data de publicação do acórdão no Incidente de Resolução de Demandas Repetitivas (IRDR); DtAdmissIRDR – Data da publicação da afetação/admissão do Incidente de Resolução de Demandas Repetitivas (IRDR); SentIRDR – Total de Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas (IRDR) com acórdãos publicados no ano.

## Indicadores - Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Objetivo	Tema	Indicador	Descrição do Indicador
Incrementar modelo de gestão de pessoas em âmbito nacional	Pessoas	<p><b>CNJ</b></p> <p>Índice de Promoção de Saúde Magistrados e Servidores - IPSMS</p>	<p><b>Meta Nacional 10:</b> Promover a saúde de magistrados e servidores - Realizar exames periódicos de saúde em 15% dos magistrados e 15% dos servidores e promover pelo menos uma ação com vistas a reduzir a incidência de casos de uma das cinco doenças mais frequentes constatadas nos exames periódicos de saúde ou de uma das cinco maiores causas de absenteísmos do ano anterior</p>
		<p><b>CNJ</b></p> <p>Índice de Absenteísmo - Doença</p>	<p>Mede o percentual de ausências de magistrados e servidores (requisitados ou não) ao trabalho por motivo de doença própria</p>
Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira	Orçamento	<p><b>CSJT</b></p> <p>Índice de Cumprimento da Emenda Constitucional N° 95/2016 – ICEC95</p>	<p>Acompanhar mensalmente e cumprir o limite de gastos determinado pela EC 95/2016</p>
		<p><b>CNJ</b></p> <p>Índice de Execução das Dotações para Despesas Discricionárias - IEDD</p>	<p>Indica o grau de aproveitamento das dotações aprovadas no orçamento e em créditos adicionais e destinadas às despesas discricionárias. O percentual de execução desses recursos no exercício relaciona-se com o grau de acerto da administração nas prioridades feitas pela administração por ocasião da elaboração da proposta orçamentária</p>

## Indicadores - Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Objetivo	Tema	Indicador	Descrição do Indicador
		<p><b>CNJ</b></p> <p>Índice de Processos Judiciais Eletrônicos - IPJE</p>	<p><b>Meta Nacional 11:</b> Aumentar a tramitação dos processos de forma eletrônica - Alcançar 100% de processos judiciais eletrônicos em relação ao acervo total</p>
Aprimorar a Governança de TIC e a proteção de dados	Tecnologia	<p><b>CNJ</b></p> <p>Avaliação no IGOVTIC - JUD</p>	<p>Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação desenvolvido com o propósito de o CNJ identificar, avaliar e acompanhar a situação da Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC dos órgãos do Poder Judiciário</p>
		<p><b>CNJ</b></p> <p>Índice de Adesão à LGPD</p>	<p>Indicador capaz de avaliar o cumprimento das recomendações do órgão em cumprimento a recomendação do CNJ e em atendimento à LGPD</p>

### Indicadores - Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Objetivo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Linha Base	Metas					
				2021	2022	2023	2024	2025	2026
Incrementar modelo de gestão de pessoas em âmbito nacional	Índice de promoção da saúde de magistrados e servidores – IPSMS (Meta Nacional 10) (Trimestral )	Conforme Glossário de Metas Nacionais do CNJ  < <a href="http://www.trt18.jus.br/portal/institucional/governanca-e-estrategia/gestao/estatisticas/metas-cnj/glossario-das-metas-nacionais/">http://www.trt18.jus.br/portal/institucional/governanca-e-estrategia/gestao/estatisticas/metas-cnj/glossario-das-metas-nacionais/</a> >	2020: 100%	<b>100%</b>	-	-	-	-	-
	Índice de Absenteísmo-Doença (Anual)	Índice de absenteísmo = Dias de ausência por motivos de saúde (própria ou de familiar) de magistrados e servidores / Quantidade de dias no ano * Total de magistrados e servidores no final do período	2020: 1,6%	<b>2%</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,7%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,5%</b>

### Indicadores - Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Objetivo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Linha Base	Metas					
				2021	2022	2023	2024	2025	2026
Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira	Índice de cumprimento da Emenda Constitucional nº 95/2016 – ICEC95 (Mensal)	$DPP = VDPP + VDPRP$ $ICEC95 = (DPP / DODPA) \times 100^5$	2020: 98,29%	<b>92%</b>	<b>93%</b>	<b>94%</b>	<b>95%</b>	<b>96%</b>	<b>97%</b>
	Índice de Execução das Dotações para Despesas Discricionárias – IEDD (Bimestral)	$IEDD = (EDD/DD) \times 100^6$	2020: 96,79%	<b>90%</b>	<b>91%</b>	<b>92%</b>	<b>93%</b>	<b>94%</b>	<b>95%</b>

5 VDPP - Valor das despesas primárias pagas do exercício: despesas orçamentárias primárias (não financeiras) pagas pela unidade gestora beneficiária, excetuadas aquelas relativas a restos a pagar; VDPRP - Valor das despesas Primárias pagas de Restos a Pagar inscritos/reinscritos: despesas extra orçamentárias primárias pagas pela unidade gestora beneficiária relativas a restos a pagar inscritos e/ou reinscritos;  
DPP - Despesa Primária Paga;  
DODPA - Dotação Orçamentária para Despesas Primárias Atualizada: Valor da Dotação Orçamentária Atualizada das Despesas Primárias.

6 EDD: Montante empenhado de dotações para despesas discricionárias; e DD: Dotação atualizada para despesas discricionárias.

## Indicadores - Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Objetivo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Linha Base	Metas					
				2021	2022	2023	2024	2025	2026
	Índice de processos judiciais eletrônicos - IPJE (Meta Nacional 11) (Mensal)	Conforme Glossário de Metas Nacionais do CNJ  < <a href="http://www.trt18.jus.br/portal/institucional/governanca-e-estrategia/gestao/estatisticas/metas-cnj/glossario-das-metas-nacionais/">http://www.trt18.jus.br/portal/institucional/governanca-e-estrategia/gestao/estatisticas/metas-cnj/glossario-das-metas-nacionais/</a> >	2020: 100%	<b>100%</b>	-	-	-	-	-
Aprimorar a Governança de TIC e a proteção de dados	Avaliação do IgovTic – Jud (Anual)	Conforme Guia da Estratégia Digital do Poder Judiciário  < <a href="https://www.cnj.jus.br/tecnologia-da-informacao-e-comunicacao/">https://www.cnj.jus.br/tecnologia-da-informacao-e-comunicacao/</a> >	2020: Excelência	Satisf.	Satisf.	Aprim.	Aprim.	Aprim.	Excelência
	Índice de Adesão à LGPD (Anual)	Itens cumpridos da recomendação do CNJ em atendimento à LGPD/ Total de itens recomendados pelo CNJ em atendimento à LGPD	2020: 12,12%	<b>60%</b>	<b>80%</b>	<b>90%</b>	-	-	-

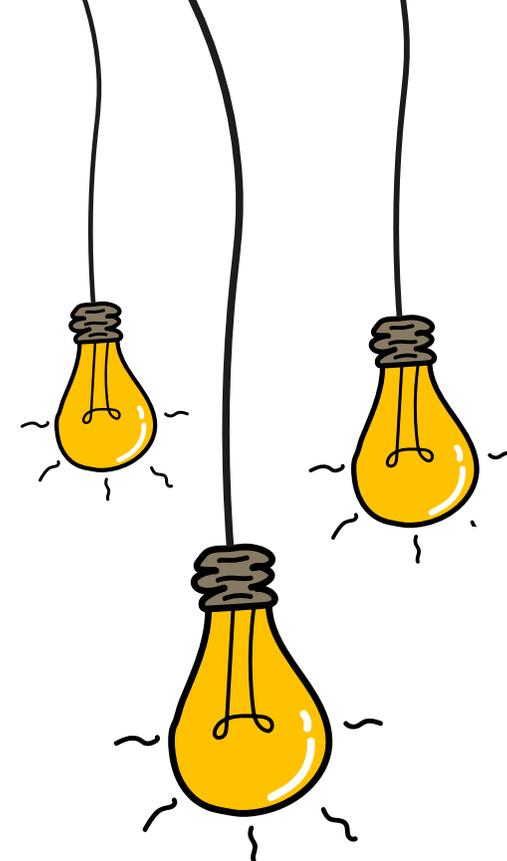
# Iniciativas Estratégicas

Ao longo de todo o ciclo estratégico, caberá a cada administração de momento estabelecer as iniciativas para a implementação dos objetivos estratégicos constantes do PEI 2021-2026.

As principais iniciativas estratégicas previstas para o período 2021 a 2023 estão materializadas no **Plano de Gestão – 2021-2023**.

# Referências Bibliográficas

**SAPIRO**, Arão; **CHIAVENATO**, Idalberto. Planejamento Estratégico, Fundamentos e Aplicações. 2. Ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.





**Tribunal Regional do Trabalho 18ª Região - Goiás**  
**Planejamento Estratégico**  
**2021-2026**

**Secretaria-Geral de Governança e Estratégia**

**Equipe de Desenvolvimento**

Abel da Silva Mendes Júnior  
Crebilon de Araújo Rocha Filho  
Eliana Borba Rodrigues  
Fernando Silva de Queiroz Barreto  
Flávia Ramos Queiroz Oliveira  
Flávio Loze de Queiroz  
Hamilton Natsuo Hayashida Junior  
João Hélio Martins Júnior  
Jocássia de Paula Dantas  
Karine Luiza Dall'Agnol  
Laiza Emiliano Garcia  
Lara Cristina Nercessian de Barros  
Luiz Carlos de Castro Mesquita Filho  
Luiz Gustavo Lemes Batista (Estagiário)  
Luiz Henrique Maia  
Marcos Antônio de Souza Silva  
Natasha Memoria Rocha  
Paula Rejane dos Santos Guimarães  
Rafael Ramos Tavares  
Rivadávia Borges Vianna  
Rodrigo Rabadan de Oliveira  
Teófilo Rodrigues Barbalho  
Wilane Carlos da Silva Massarani

**Supervisão**

Robnaldo José Santos Alves  
Secretário-Geral de Governança e Estratégia