PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
OUVIDORIA

RELATÓRIO MENSAL – MAIO DE 2015

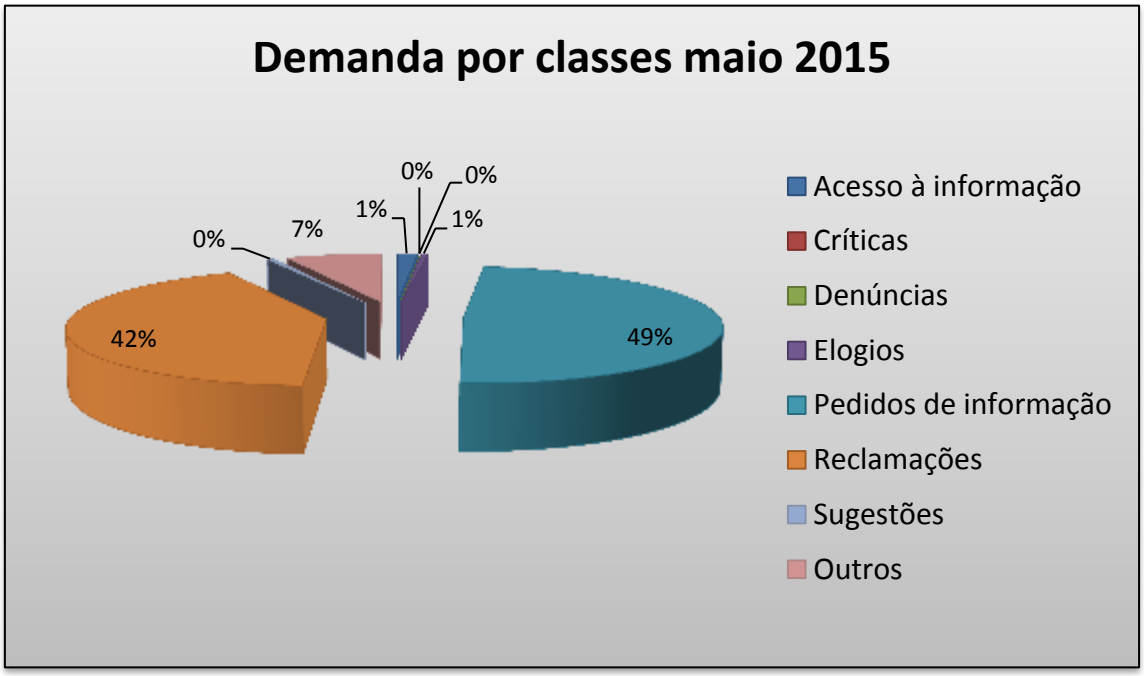
1. Introdução

Este relatório apresenta o extrato das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período em epígrafe, por meio de análises gráficas dos principais dados estatísticos, assim como o resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados aos públicos interno e externo.

2. Demanda

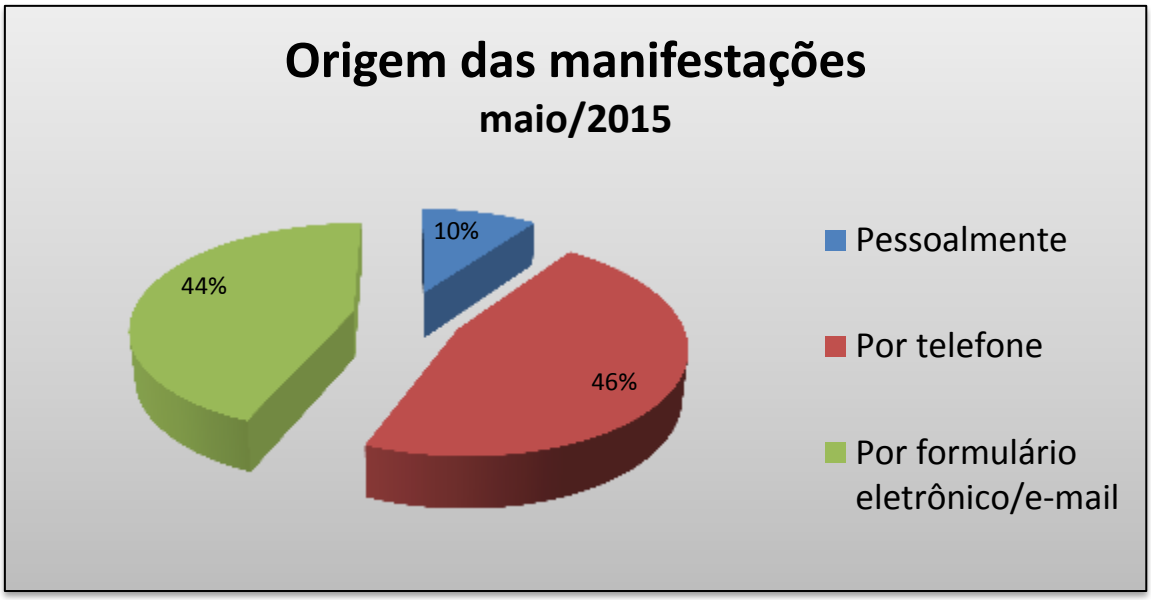
No mês de maio de 2015, a Ouvidoria recebeu 1 sugestão, 84 reclamações, 98 pedidos de informação, 1 elogio a unidade do Tribunal, 3 solicitações de acesso à informação de que trata a Lei n. 12.527/2011 e 14 manifestações não enquadradas dentre as classes relacionadas, totalizando um montante de **201 atendimentos**.

Em termos percentuais, os pedidos de informação e as reclamações representam a maior parte das manifestações recebidas e alcançaram, no período sob análise, cerca de 90% da demanda.



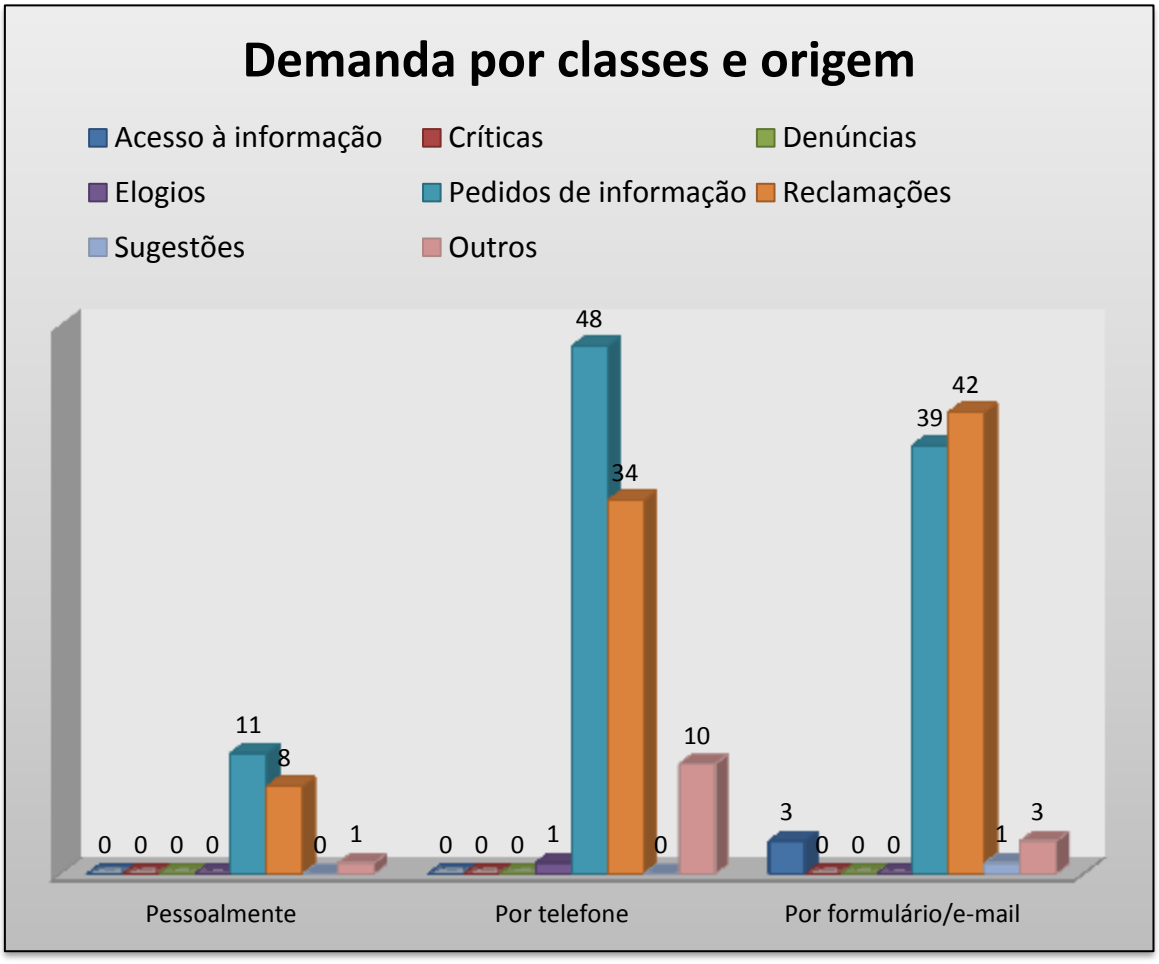
3. Origem

Dentre as manifestações recebidas, 20 foram apresentadas pessoalmente pelos demandantes, no balcão da unidade; 93 por telefone, inclusive pelo canal de ligação gratuita "0800", além de 88 por meio de formulário eletrônico disponibilizado no site do Tribunal ou e-mail, conforme representação gráfica a seguir.



4. Demanda por classes e origem

Classes de manifestação	Origem dos contatos		
	Pessoalmente	Por telefone	Formulário/ e-mail
Acesso à Informação (Lei n. 12.527/11)			3
Críticas			
Denúncias			
Elogios		1	
Pedidos de informação	11	48	39
Reclamações	8	34	42
Sugestões			1
Outros	1	10	3
Total	20	93	88
	201		



5. Principais ocorrências

As tabelas a seguir apresentam a síntese das manifestações recebidas no período, relacionadas por classes, em ordem decrescente, alfabética e numérica das frequências, excluídas as reclamações, denúncias e críticas anônimas (artigo 8º, V, da Portaria TRT 18ª GP/SGP n. 95/2013).

Sugestões		
Objeto	Frequência	
	Relativa	Absoluta
Servidor propõe a disponibilização de terminais para registro de ponto eletrônico no andar térreo do Fórum Trabalhista da Capital. *Sugestão sob análise, P.A. 10693/15.	100%	1
Total		1

Reclamações		
Objeto	Frequência	
	Relativa	Absoluta
Atraso na movimentação de processos em VT's. *Regularizado o trâmite processual, imediatamente após o contato da Ouvidoria.	14%	12
Dificuldade no envio de petições, habilitação de advogados no 2º grau de jurisdição e acesso aos autos no sistema Pje-JT. *Prestadas informações/orientações pertinentes.	8%	7
Jurisdicionados e Advogados relatam que unidades do TRT não atendem ao telefone (Ouvidoria e 12ª VT de Goiânia). *Constatados problemas técnicos.	8%	7
Demora na elaboração de cálculos judiciais. *Providências tomadas pela Secretaria de Cálculos Judiciais.	7%	6
Atraso para proferir sentença e/ou publicar decisão	7%	6

de embargos de declaração em unidades do 1º Grau de Jurisdição. *Decisões proferidas e publicadas.		
Atraso na análise de petições. *Contatados os respectivos Diretores, as pendências foram imediatamente resolvidas.	7%	6
Atraso em processos distribuídos para o Gabinete da Desembargadora Iara Teixeira Rios. *Prestadas informações detalhadas acerca das providências tomadas pelo Tribunal.	5%	4
Audiências marcadas com prazo estendido. *Prestadas as informações pertinentes.	5%	4
Dificuldade nas consultas processuais realizadas no site do TRT por Ilegibilidade da palavra gerada pelo sistema de segurança (solução de captcha). *Prestadas as orientações indicadas pela STI (P.A. 11613/2015)	5%	4
Atraso na análise da admissibilidade de recursos de revista. *Realizadas a admissibilidade recursal.	5%	4
Atraso na juntada de documento (mandado, acórdão do TST, planilha de cálculos judiciais). *Após contato telefônico, procedeu-se a juntada de imediato.	4%	3
Atraso na elaboração e entrega de laudo técnico pericial. *Tomadas as providências consideradas adequadas pelos respectivos Diretores.	4%	3
Atraso na confecção e liberação de alvarás. *Após contato telefônico, de plano, foram adotadas as providências pertinentes pelas Varas do Trabalho.	4%	3
Indisponibilidade do Pje-JT. *Prestadas informações acerca da indisponibilidade transitória e interrupção programada, certificadas no site do Tribunal.	2%	2
Falha na remessa dos autos ao TRT para análise de	2%	2

recurso. *Constatados problemas técnicos, sanados de forma individualizada.		
Não reconhecimento de certificados digitais pelo Sistema Pje-JT. *Prestadas orientações.	2%	2
Questiona decisão que indeferiu a confecção de certidão de aprovação em concurso para servidor. *Informações apresentadas pela Secretaria de Gestão de Pessoas (P.A. 11606/2015).	1%	1
Carência de Oficial de Justiça no Posto Avançado de Porangatu. *Servidor lotado na Unidade (P.A. 9042/15).	1%	1
Dificuldade de obter certidão relativa a empresa inscrita no cadastro de devedores do BNDT. *Prestada orientação.	1%	1
Outras reclamações	7%	6
Total		84

Pedidos de informação		
Objeto	Frequência	
	Relativa	Absoluta
Processuais (relacionadas ao trâmite, movimentação, jurisdição e acesso aos autos digitais).	41%	40
Referentes a direitos trabalhistas.	20%	20
Advocacia pública e serviço de atermação de reclamações trabalhistas.	8%	8
Concursos públicos para os quadros de servidores e estagiários do Tribunal.	5%	5
Expediente, feriados e suas repercussões nos atos e prazos processuais.	3%	3
Telefone, lotação, endereço e composição de unidade do Tribunal.	3%	3

Obtenção de certidão de crédito e narrativa	2%	2
Questões administrativas (tempo de serviço, requisitos para permuta e remoção).	2%	2
Certidões de débito trabalhista e Cadastro Nacional de Devedores.	2%	2
Funcionamento do Sistema de Ponto Eletrônico.	1%	1
Lançamento dos valores recebidos judicialmente no IRPF.	1%	1
Cadastro de peritos judiciais.	1%	1
Outros	10%	10
Total		98

Elogios		
Objeto	Frequência	
	Relativa	Absoluta
Atuação da Ouvidoria.	100%	1
Total		1

Denúncias		
Objeto	Frequência	
	Relativa	Absoluta
Não foram apresentadas.		-
Total		0

Críticas		
Objeto	Frequência	
	Relativa	Absoluta
Não foram apresentadas.		-
Total		0

Acesso à informação (Lei n. 12.527/2011)		
Objeto	Frequência	
	Relativa	Absoluta
Dados da Pesquisa de Clima Organizacional do TRT.	33%	1
Lista de servidores lotados no Regional que recebem funções comissionadas e trabalham em regime de teletrabalho, assim como o teor da norma administrativa que rege a matéria.	33%	1
Dados estatísticos e norma administrativa que regulamenta os procedimentos de comunicação aos órgãos do Poder Executivo acerca da inscrição de dívida ativa decorrente de não pagamento da multa prevista no parágrafo único do artigo 14 do CPC.	33%	1
Total		3